

Il CAB s'impegna affinché la propria politica per la qualità sia:

- Appropriata al proprio livello organizzativo;
- Comprensiva dell'impegno alla soddisfazione dei requisiti del sistema ed al suo miglioramento;
- parte essenziale di un contesto organizzativo e strutturale che ne preveda la puntuale definizione;
- comunicata e compresa a tutti i livelli organizzativi;
- riesaminata, periodicamente per valutarne la congruenza nel tempo.

Il Consorzio CAB dichiara, nella persona del suo Presidente, che tra le sue principali strategie quella di fornire servizi di qualità ai propri clienti e che a tale scopo ha attuato nel proprio ambito un idoneo SISTEMA QUALITA' conforme alle norme **ISO 9001: 2015**.

Il Presidente dichiara di essere consapevole che ciò determina l'impegno ad adempiere i seguenti principali doveri:

- mantenere e migliorare il Sistema Qualità aziendale;
- essere a conoscenza delle esigenze, fabbisogni e preferenze dei propri clienti;
- ricercare con gli stessi la realizzazione di un rapporto di collaborazione costruttivo ed aperto;
- sviluppare, nella erogazione del servizio, competenze, efficienza, sicurezza;
- fornire la più ampia gamma di informazioni in modo che i clienti possano operare al meglio le proprie scelte nella ricerca del fornitore del servizio;
- promuovere, sia nella propria organizzazione che all'interno, la consapevolezza dei doveri che l'attività comporta nei confronti dei clienti e verso la comunità;
- sostenere il miglioramento dell'organizzazione favorendo la razionalizzazione delle risorse.

Per attuare quanto sopra, il Consorzio opera secondo le seguenti principali direttive:

- realizzazione di una funzione dedicata alle problematiche della qualità, con proprie risorse umane e materiali e con proprie procedure gestionali ed operative;
- assegnazione a tutte le funzioni del Consorzio ed a tutti i consorziati di compiti e responsabilità specifiche in tema di qualità, attraverso idonee procedure;
- attuazione di una politica mirante alla migliore qualificazione del proprio personale e dei consorziati, in particolare effettuando attività formative in tema di qualità e di sicurezza sul lavoro;
- controllo dell'intero processo aziendale in modo da realizzare il livello dei servizi secondo gli standard prefissati in termini di qualità, attraverso una analisi continua dei diversi fattori tecnologici e commerciali che concorrono alla realizzazione del servizio, nonché una valutazione degli eventuali scostamenti e conseguente realizzazione degli interventi correttivi.

*Perciò è necessario un impegno al rispetto dei criteri stabiliti dal Manuale della Qualità **da parte di tutti i livelli dell'organizzazione, e, un continuo riesame per il miglioramento del sistema adottato, basato sul metodico e sistematico ritorno delle informazioni riguardanti alla percezione che il 'CLIENTE' ha del servizio fornito.***

**Gli Obiettivi primari sono:**

- **LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**
- **LA DIMINUZIONE DEI COSTI DI NON QUALITA'**
- **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'ORGANIZZAZIONE E DEL PROCESSO**

La strategia della conduzione aziendale per la Qualità è imperniata quindi sull'applicazione dei suddetti principi e l'obiettivo dell'Azienda è quello di implementare un Sistema Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001: 2008, mantenerlo e migliorarlo nel tempo.

**A fronte degli obiettivi sopra richiamati di carattere generale, nelle riunioni della direzione per il riesame del sistema qualità, la direzione decide i parametri di riferimento e gli indicatori misurabili che CAB intende perseguire nel breve e nel lungo periodo.**

Il riesame della direzione permette che l'impegno allo sviluppo del sistema di gestione sia assolto, mentre la formazione e la comunicazione al personale, circa gli obiettivi concreti della politica per la qualità, ne permette la diffusione e la partecipazione a tutti i livelli.